

## **MERCANDOENCASA.COM S.A.S.**

### **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

#### **INTRODUCCIÓN**

Con fundamento en lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia y particularmente la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, les damos a conocer la presente Política de Privacidad de Información bajo la cual **MERCANDOENCASA.COM S.A.S.**, lleva a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y, en general, el tratamiento de los datos de los titulares de la información, sean estos clientes actuales o potenciales, especialistas, proveedores, subcontratistas, entre otros. Así mismo, esta política de tratamiento contiene las condiciones de seguridad y confidencialidad con la que será procesada dicha información y los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

#### **DATOS DEL RESPONSABLE**

##### **MERCANDOENCASA.COM S.A.S.**

NIT. 900.893.938-9

Domicilio principal: Carrera 6 17-62 Piso 6 Edificio Fegove Risaralda - Pereira

Correo electrónico: [servicioalcliente@mercandoencasa.com.co](mailto:servicioalcliente@mercandoencasa.com.co)

Celular: 312 296 1043

#### **RECOLECCIÓN DE DATOS**

**MERCANDOENCASA.COM S.A.S.**, recolecta los datos de los titulares de la información necesarios para ejecutar las obligaciones derivadas de su relación Contractual y extracontractual. **MERCANDOENCASA.COM S.A.S.** recolecta información de los titulares de la información a través de terceros tales como socios comerciales, AGENTES, entidades financieras, proveedores, para las finalidades expresadas en la presente

política de tratamiento en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes sobre protección de datos.

### **TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE DATOS**

Los datos personales de los titulares de la información serán recolectados, almacenados, usados, circulados, compartidos, procesados, según su vínculo contractual con **MERCANDOENCASA.COM S.A.S.** para:

1. Invitarlo a los eventos y/o lanzamientos de las diferentes marcas de LA EMPRESA.
2. Informarle sobre las novedades de las marcas propias o aliadas a MERCANDOENCASA.COM S.A.S.
3. Mantener informado al AGENTE sobre promociones y/o campañas comerciales.
4. Generar mecanismos de comunicación eficientes y mantener contacto permanente con el AGENTE.
5. Realizar encuestas de satisfacción.
6. Contactar al AGENTE en caso de campañas establecidas por LA EMPRESA o sus proveedores.
7. Brindar información sobre la red del AGENTE.
8. Brindarle información al AGENTE relevante para el crecimiento de su negocio (Red).

9. Brindarle información sobre la vinculación de nuevos productos que se venderán a través de la plataforma de LA EMPRESA.

## **DERECHOS Y DEBERES DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales en cualquier momento, previa verificación de la identidad de quien hace la solicitud.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento o el encargado del Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.
5. Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

Para el ejercicio de los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y para revocar la autorización, los titulares de la información pueden hacer sus solicitudes dirigidas al Oficial de Protección de Datos: a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: [servicioalcliente@mercandoencasa.com.co](mailto:servicioalcliente@mercandoencasa.com.co)

Celular: 312 296 1043

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas, acreditando la calidad correspondiente:

1. Titular de los Datos Personales.
2. Sus causahabientes.
3. Su Representante y/o apoderado.

## **MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

- **MERCANDOENCASA.COM S.A.S.** se reserva el derecho de realizar cambios en esta Política de Privacidad de información en cualquier momento y sin previo aviso.
- Los cambios efectuados serán notificados mediante un aviso a los Titulares por cualquiera de los medios utilizados por **MERCANDOENCASA.COM S.A.S.** para mantenerse en contacto con sus clientes actuales o potenciales, especialistas, proveedores, contratista, subcontratistas y trabajadores.
- Esta política de Privacidad de Información y el Aviso de Privacidad estarán siempre publicados en la página web [www.mercandoencasa.com](http://www.mercandoencasa.com)

Última actualización: Noviembre de 2018.