

POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.

El **INGENIO RISARALDA S.A.**, sociedad comercial colombiana cuyo objeto social principal es la elaboración y comercialización de caña de azúcar y sus derivados identificada con el **NIT 891401705-8**, con domicilio en la Carrera 7#19 – 48, piso 8, Edificio Banco Popular, en la ciudad de Pereira, departamento de Risaralda, Colombia, en aras de respetar la intimidad y privacidad de los titulares de datos personales que se encuentren almacenados en sus bases de datos y archivos, como también de dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales en los términos señalados por el Art. 15 de la constitución política, la Ley 1581 del 2012 y sus decretos reglamentarios, en adelante **EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** o **EL INGENIO**, se permite informar a sus **ACCIONISTAS, TRABAJADORES, PRACTICANTES, ASPIRANTES A UNA VACANTE, PROVEEDORES DE CAÑA, DE BIENES, SERVICIOS Y SUS TRABAJADORES, CLIENTES, VISITANTES A LAS SEDES DEL INGENIO,** y en general a todo aquel que ostente la calidad de titular de datos personales que se encuentre en nuestras bases de datos y archivos, sobre el contenido de la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

CONTENIDO

- 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL INGENIO RISARALDA S.A.**
- 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**
- 3. GLOSARIO.**
- 4. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOLECTA EL INGENIO RISARALDA S.A.?**
- 5. TRATAMIENTOS Y FINALIDADES APLICADAS A SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DEL INGENIO RISARALDA S.A.**
- 6. ¿EN QUÉ CASOS EL INGENIO RISARALDA COMPARTE SUS DATOS PERSONALES?**
- 7. REQUISITOS ESPECIALES QUE TENDRÁ EN CUENTA EL INGENIO RISARALDA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.**
- 8. PRINCIPIOS RECTORES APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DEL INGENIO RISARALDA S.A.**
- 9. DERECHOS RELATIVOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**
- 10. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA Y RECLAMO ANTE EL INGENIO RISARALDA S.A.**
- 11. EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA ANTE EL INGENIO RISARALDA S.A.**
- 12. MECANISMOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE REPOSA EN LAS BASES DE DATOS DEL INGENIO RISARALDA.**
- 13. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.**

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.**, tiene como objetivo informar a todos los titulares de datos de carácter personal la forma en que **EL INGENIO**, recolecta, almacena, usa, circula y suprime sus datos personales, igualmente determinar cómo el titular o afectado por el tratamiento podrá ejercer su derecho de *habeas data* ante **EL INGENIO** en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, estableciendo el procedimiento que éstos deben llevar a cabo si desean conocer, actualizar, acceder, rectificar, suprimir, solicitar prueba de autorización otorgada, ser informado respecto del uso de sus datos, revocar la autorización otorgada, de los datos que se encuentren en bases de datos y/o archivos de **EL INGENIO**.

2. AMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.**, tiene el carácter de obligatoria y se aplicará en todo tratamiento de datos personales que lleve a cabo **EL INGENIO** en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**.

El régimen de protección de datos personales que se establece en el presente documento no será de aplicación a las bases de datos o archivos indicados en el artículo 2 de la Ley 1581 de 2012.

3. GLOSARIO.

Con el objetivo de facilitar la interpretación del significado de la terminología usada de forma frecuente en materia de protección de datos personales, todo titular de datos personales que se encuentren en las bases de datos y archivos de **EL INGENIO**, deberá entender los siguientes términos así:

- **Autorización.** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
- **Base De Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
- **Consentimiento del titular:** Es una manifestación de la voluntad, informada, libre e inequívoca, a través de la cual el titular de los datos de carácter personal acepta que un tercero utilice su información.
- **Consultas:** Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos, sea esta del sector público o privado. El Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento deberán suministrar a éstos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
- **Dato personal:** Se refiere a la información de las personas naturales (identificadas o identificables), relativa tanto a su identidad (nombre y apellidos, domicilio, filiación, etc.) como a su existencia y ocupaciones

- (estudios, trabajo, enfermedades, etc.).
- **Dato Público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados, de conformidad con la presente ley. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas. (Fuente: Ley Estatutaria 1266 de 2008).
 - **Dato Semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la presente ley. (Fuente: Ley Estatutaria 1266 de 2008).
 - **Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. (Fuente: Ley Estatutaria 1266 de 2008).
 - **Datos sensibles:** Para los propósitos de la presente política, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
 - **Encargado del tratamiento:** Es quien manipula los datos de carácter personal, pero no decide cómo, ni con qué fin. Su trabajo es operativo y se hace con base a las indicaciones e instrucciones del responsable del tratamiento.
 - **Habeas Data:** Es el derecho que todo titular de información tiene de conocer, actualizar, rectificar u oponerse a la información concerniente a sus datos personales.
 - **Protección de datos de carácter personal:** Es un derecho fundamental que tienen todas las personas naturales. Busca la protección de su intimidad y privacidad frente a una posible vulneración por el tratamiento indebido de datos personales capturados por un tercero.
 - **Reclamo:** El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
 - **Responsable Del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. (Fuente: Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012).
 - **Sistema de información:** conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad u objetivo.
 - **Titular del dato:** ACCIONISTAS, TRABAJADORES, PRACTICANTES, ASPIRANTES A UNA VACANTE, PROVEEDORES DE CAÑA, DE BIENES, SERVICIOS Y SUS TRABAJADORES, CLIENTES, VISITANTES A LAS SEDES DEL INGENIO: Persona

natural sobre la cual **INGENIO RISARALDA S.A.** tiene la calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** de sus datos personales, bien sea por motivo de una relación contractual (comercial, laboral, de servicios, etc.) extracontractual, o por cumplimiento de una Ley.

- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o procedimientos físicos o automatizados que permita captar, registrar, reproducir, conservar, organizar, modificar, transmitir los datos de carácter personal.
- **Tratamiento de los datos:** Como regla general se requiere el consentimiento por parte del titular de los datos personales para poder realizar cualquier tratamiento de sus datos.

4. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOLECTA EL INGENIO RISARALDA S.A.?

Los datos personales hacen referencia a cualquier información que permita identificar o hacer identificable a una persona. Los datos personales recolectados por **EL INGENIO**, incluyen, sin limitarse a: nombres, apellidos, sexo, edad, cuenta de correo electrónico, número de teléfono celular, domicilio, ciudad y departamento.

5. TRATAMIENTOS Y FINALIDADES APLICADAS A SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DEL INGENIO RISARALDA S.A.

Usted como titular de datos de carácter personal, mediante su autorización previa, expresa e informada o a través de una conducta inequívoca, acepta que sus datos sean recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos y en general tratados para las siguientes finalidades:

1. Informar a los titulares de datos personales, sobre los cambios sustanciales en la política de tratamiento de la información de **EL INGENIO**
2. Dar respuesta a las peticiones, consultas y quejas que se realicen a través de cualquiera de los canales que ha puesto a disposición **EL INGENIO** para hacer efectivo el ejercicio del derecho de *habeas data* de los titulares de los datos.
3. Gestionar correctamente asuntos precontractuales y contractuales comerciales, laborales, civiles y cualquier otra relación derivada del cumplimiento de una ley o a cargo de **EL INGENIO**.
4. Confrontar la información personal entregada por el titular con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos en aras de realizar actividades de confirmación.
5. Consultar su información en listas para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
6. Transferir o transmitir los datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o

administrativas, cuando éstos sean requeridos en relación a su objeto y necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

5.1 ACCIONISTAS.

Las finalidades para el tratamiento de los datos personales de los accionistas serán las siguientes:

1. Efectuar el pago de dividendos.
2. Cumplir decisiones judiciales, administrativas y legales relacionadas con su calidad de accionista de **EL INGENIO**.
3. Permitir el ejercicio de sus derechos relacionados con su participación accionaria dentro de **EL INGENIO**.
4. Enviar a través de cualquier medio electrónico o físico, conocido o por conocerse, informaciones y notificaciones de carácter general, institucional, cultural, deportivo, académico, social, comercial y/o de mercadeo, relacionados con la actividad, productos y/o servicios ofrecidos por **EL INGENIO**
5. Soportar procesos de auditoría y revisoría fiscal.
6. Cualquier otra actividad relacionada con su calidad de accionista

EL INGENIO entiende que los datos personales que se aporten, tales como los de los empleados autorizados por el accionista, cuentan con la debida autorización de sus titulares para ser entregados y tratados de acuerdo a la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.**

5.2 FINALIDADES PARA LOS TRABAJADORES, PRACTICANTES Y ASPIRANTES A UNA VACANTE DENTRO DEL INGENIO RISARALDA S.A.

EL INGENIO en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** utilizará los datos personales de los trabajadores, practicantes, aprendices y candidatos a puestos de trabajo según las finalidades que se relacionan a continuación:

1. Permitir desarrollar el reclutamiento, selección y contratación de personal que adelante **EL INGENIO**.
2. Establecer y gestionar una correcta relación laboral.
3. Incorporar y actualizar los datos personales en las carpetas y archivos donde se relaciona la historia laboral del trabajador.
4. Gestionar los datos personales del trabajador y los de sus familiares con el fin de adelantar lo relativo a afiliaciones con entidades prestadoras de salud (EPS), administradoras de riesgos laborales (ARL) y cajas de compensación familiar y cualquier otra que sea necesaria para que **EL INGENIO** cumpla sus obligaciones como empleador.
5. Utilizar los datos personales del trabajador para llevar a cabo el pago de la nómina, incluida la realización de los descuentos para pagos a terceros que el trabajador haya previamente autorizado, tales como entidades financieras (libranzas), fondos

- de empleados, cooperativas y otros, en los cuales haya autorizado el trabajador.
6. Realizar descuentos para pagar a **EL INGENIO**, préstamos de vivienda, vehículo y calamidad, entre otros; los cuales haya solicitado previamente el trabajador
 7. Asignar y controlar el uso de herramientas y recursos de trabajo que asigne **EL INGENIO**.
 8. Asignar controles físicos y lógicos a las instalaciones y activos informáticos y de información propiedad de **EL INGENIO**.
 9. Emitir o expedir certificados, constancias y otros documentos solicitados a **EL INGENIO** como causa de la relación laboral.
 10. Supervisar, usar y en general tratar las imágenes que se capten a través de sistemas de video vigilancia de **EL INGENIO** con la finalidad de controlar y fiscalizar el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones laborales a cargo del trabajador.
 11. Tratar los datos personales para realizar, –cuando sean requeridas– pruebas de desempeño, competencias y habilidades, visitas domiciliarias, evaluaciones psicosociales, pruebas de validación de datos y todas las demás que genere en virtud de su posible relación laboral o de su cargo al interior de **EL INGENIO**
 12. Enviar a través de cualquier medio electrónico o físico, conocido o por conocerse, informaciones y notificaciones de carácter general, institucional, cultural, deportivo, académico, social, comercial y/o de mercadeo, relacionados con la actividad, productos y/o servicios ofrecidos por **EL INGENIO**
 13. Soportar procesos de auditoría y revisoría fiscal.
 14. Cualquier otra actividad relacionada a las descritas anteriormente

Respecto de los candidatos a puestos vacantes, ya sea que dicho proceso tenga como resultado un vínculo laboral o no, **EL INGENIO** informa a los candidatos que sus datos personales captados durante el proceso de reclutamiento y selección, serán almacenados en una archivo o carpeta físico y/o digital que se encontrará en el departamento de Gestión Humana de **EL INGENIO**.

EL INGENIO conservará la información que repose en el archivo o carpeta del candidato a una vacante por un término máximo de **un (1) año**. Una vez finalizado el término anteriormente citado, **EL INGENIO** eliminará totalmente la carpeta o archivo

5.3 PROVEEDORES DEL INGENIO RISARALDA S.A., Y SUS TRABAJADORES.

EL INGENIO en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** utilizará los datos personales de los proveedores y sus trabajadores según las finalidades que se relacionan a continuación:

1. Registrarlo como proveedor en nuestros sistemas de información.
2. Gestionar el proceso de selección, contratación y solicitudes de órdenes de compra.
3. Recibir, pagar y descontar facturas y/o cuentas de cobro.
4. Elaborar un listado de proveedores para uso exclusivo de **EL INGENIO**.
5. Utilizar en el evento que sea necesario, los datos personales del proveedor y sus trabajadores con el fin de establecer controles de acceso a la infraestructura lógica o física.
6. Cumplir cualquier obligación legal que se encuentre a cargo de **EL INGENIO**.
7. Evaluar la calidad de los bienes y servicios ofrecidos y/o prestados a **EL INGENIO**.

8. Prestar y brindar asistencia y/o información de interés general, comercial, financiero y/o de servicios agroindustriales, a los proveedores de caña
9. Encargar el tratamiento de los datos personales a entidades que se encuentren fuera del país
10. Enviar a través de cualquier medio electrónico o físico, conocido o por conocerse, informaciones y notificaciones de carácter general, institucional, cultural, deportivo, académico, social, comercial y/o de mercadeo, relacionados con la actividad, productos y/o servicios ofrecidos por **EL INGENIO**
11. Soportar procesos de auditoría y revisoría fiscal.
12. Cualquier otra actividad relacionada a las descritas anteriormente o con el desarrollo o ejecución normal del contrato

EL INGENIO entiende que los datos personales que se aporten durante la relación comercial, tales como los de los trabajadores autorizados por el proveedor para llevar a cabo la gestión o servicio contratado, referencias y certificaciones comerciales y/o de experiencia, cuentan con la debida autorización de sus titulares para ser entregados y tratados de acuerdo a la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.**

5.5 CLIENTES DEL INGENIO RISARALDA.

EL INGENIO en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** utilizará los datos personales de los clientes según las finalidades que se relacionan a continuación:

1. Registrarlo e identificarlo como cliente de los productos y servicios ofrecidos por **EL INGENIO.**
2. Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos y/o comerciales respecto a sus hábitos de consumo de los productos y servicios ofrecidos por **EL INGENIO.**
3. Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender, acreditar las actividades en relación a su condición de cliente de **EL INGENIO.**
4. Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos y gestión de cobranzas que se encuentren a cargo de **EL INGENIO.**
5. Enviar a través de cualquier medio electrónico o físico, conocido o por conocerse, informaciones y notificaciones de carácter general, institucional, cultural, deportivo, académico, social, comercial y/o de mercadeo, relacionados con la actividad, productos y/o servicios ofrecidos por **EL INGENIO**
6. Encargar el tratamiento de los datos personales a entidades que se encuentren fuera del país
7. Brindar asistencia y/o información de interés general y/o comercial a los clientes de **EL INGENIO.**
8. Responder a las peticiones y consultas que se realicen a través de cualquiera de los canales autorizados por **EL INGENIO** que se hayan puesto a disposición de los clientes.
9. Cualquier otra actividad relacionada a las descritas anteriormente.

EL INGENIO entiende que los datos personales que se aporten durante la relación comercial,

tales como los de los empleados autorizados por el cliente, referencias y certificaciones comerciales, cuentan con la debida autorización de sus titulares para ser entregados y tratados de acuerdo a la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.**

5.6 VISITANTES DEL INGENIO RISARALDA.

EL INGENIO en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** utilizará los datos personales de los visitantes a sus sedes según las finalidades que se relacionan a continuación:

1. Establecer controles en el domicilio y/o sedes de **EL INGENIO** con el fin de mantener la seguridad de las personas y de la infraestructura física y lógica

6. ¿EN QUÉ CASOS EL INGENIO RISARALDA S.A., COMPARTE SUS DATOS PERSONALES?

EL INGENIO compartirá sus datos personales únicamente si cuenta con su autorización previa y expresa. Al momento de otorgar dicha información, el Titular será informado de los fines para los cuales se compartirá la información.

7. REQUISITOS ESPECIALES QUE TENDRÁ EN CUENTA EL INGENIO RISARALDA S.A., PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Para los propósitos de la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**, se deberá entender por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular de los datos o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Dentro de los datos sensibles se encuentran aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

EL INGENIO en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, identificará los datos sensibles que eventualmente recolecte o almacene para cumplir con los siguientes objetivos:

- Implementar especial atención y reforzar su responsabilidad frente al tratamiento de este tipo de datos, lo que se traduce en una exigencia mayor en términos de cumplimiento de los principios y los deberes establecidos por la normatividad vigente en materia de protección de datos.
- Establecer los niveles de seguridad técnica, legal y administrativa para tratar esa información de forma adecuada.
- Aumentar las restricciones de acceso y uso por parte del personal de **EL INGENIO** en su calidad de **EMPLEADORA** y de terceros contratistas o proveedores de ésta.

Los **ACCIONISTAS, TRABAJADORES, PRACTICANTES, ASPIRANTES A UNA VACANTE, PROVEEDORES DE CAÑA, DE BIENES, SERVICIOS Y SUS TRABAJADORES, CLIENTES, VISITANTES A LAS SEDES DEL INGENIO**, personas naturales o físicas, de acuerdo con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, no se encuentran obligados a autorizar el

tratamiento de sus datos sensibles; sin embargo, en los casos en que dichos datos sean necesarios para poder cumplir con una obligación legal, precontractual o contractual que se encuentre a cargo de **EL INGENIO**, en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, se utilizarán modelos de consentimiento específicos donde el titular deberá consentir de forma explícita, expresa, previa e informada el tratamiento de dichos datos.

Datos personales de niñas, niños y adolescentes.

El tratamiento de datos personales de niñas, niños y adolescentes que lleve a cabo **EL INGENIO** se realizará siempre bajo los siguientes requisitos:

- Siempre responder y respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Siempre asegurar por parte del responsable el respeto a sus derechos fundamentales.
- Que, en la medida de lo posible, se realice dicho tratamiento teniendo en cuenta la opinión de los menores titulares de la información de carácter personal, considerando los siguientes factores:
 - Madurez.
 - Autonomía.
 - Capacidad para entender el fin de dicho tratamiento.
 - Explicar las consecuencias que conlleva el tratamiento.

La valoración de las anteriores características no se llevará a cabo por parte de **EL INGENIO** de forma general y deberá hacerse caso por caso. Todo encargado o tercero involucrado en el tratamiento de los datos personales de menores, deberá siempre velar por el uso adecuado de este tipo de datos personales.

8. PRINCIPIOS RECTORES APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DEL INGENIO RISARALDA S.A.

La presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.**, cumple con todos y cada uno de los principios rectores contemplados en la Ley 1581 de 2012 relativos al tratamiento de datos personales los cuales son:

- **Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos.** El tratamiento a que se refiere la mencionada política es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad.** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular.
- **Principio de libertad.** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad.** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia.** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a

obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

- **Principio de acceso y circulación restringida.** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley 1581 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la presente ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados.
- **Principio de seguridad.** La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad.** Las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas.

9. DERECHOS RELATIVOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para la protección de sus datos de carácter personal, los titulares tendrán los siguientes derechos:

- ✓ Conocer y acceder a sus datos personales que hayan sido objeto de un tratamiento
- ✓ Actualizar sus datos personales que hayan sido objeto de un tratamiento.
- ✓ Rectificar los datos personales que hayan sido objeto de un tratamiento.
- ✓ Oponerse y cancelar su autorización para el tratamiento de sus datos personales, cuando en el tratamiento de los mismos no se hayan respetado los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos directamente por el titular de la información, su apoderado o su causahabiente, según el caso, siempre que se presente el documento idóneo para dicha representación, como lo es un poder general firmado y autorizado.

En ningún caso la solicitud de supresión o eliminación de los datos de la base de datos y/o archivo y/o la revocatoria de la autorización procederán cuando el titular tenga la obligación o deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

10. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA Y RECLAMO ANTE EL INGENIO RISARALDA S.A.

10.1 PROCEDIMIENTO DE CONSULTA: Los titulares de la información, que deseen realizar *consultas*, deberán tener en cuenta que **EL INGENIO**, como **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, deberá suministrar a dichas personas toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular. La consulta se formulará por el medio habilitado y será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, que en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, sin perjuicio de las disposiciones contenidas en leyes especiales o reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional que podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del dato personal

10.2 PROCEDIMIENTO DE RECLAMO: El Titular que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en ley 1581, podrá presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- 1) El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del tratamiento, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y la dirección, acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- 2) Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- 3) En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos días hábiles e informará la situación al interesado.
- 4) Una vez recibido el reclamo completo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "*reclamo en trámite*" y el motivo del mismo. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- 5) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA ANTE EL INGENIO RISARALDA S.A.

- 1) **A NOMBRE PROPIO:** Usted como titular de datos personales que se encuentran en bases de datos y archivos de **EL RESPONSABLE**, tendrá derecho a conocer, actualizar, acceder, rectificar, suprimir, solicitar prueba de autorización otorgada, ser informado

respecto del uso de sus datos, revocar la autorización otorgada.

- 2) **EJERCICIO DEL DERECHO A TRAVÉS DE APODERADO:** Este derecho puede ejercerse por el interesado debidamente identificado o por el apoderado del titular de la información personal (se debe adjuntar copia del poder con la solicitud). Si se llegare a presentar la solicitud por parte de una persona que no fuese el titular de la información personal, sin cumplir con la presentación del documento idóneo que sustente la representación, ésta **deberá ser tenida como no presentada** y no se dará respuesta a dicho requerimiento.
- 3) **EJERCICIO DEL DERECHO DE MENORES DE EDAD:** Los menores de edad deberán ejercer su derecho de habeas data a través de quien acredite su representación legal.

Recuerde que usted como titular de datos personales podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión y prueba de autorización ante **EL INGENIO** mediante el envío de una notificación por escrito, adjuntando fotocopia de un documento que acredite su identidad a los canales de atención que se indican a continuación:

- 1) Domicilio: Carrera 7 No. 19– 48 piso 8° Edificio Banco Popular, dirigido al departamento de informática.
- 2) Correo Electrónico: datospersonales@ingeniorisaralda.com

Para cualquier duda relacionada con la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.**, el titular podrá ponerse en contacto con **EL INGENIO** a través de las direcciones antes mencionadas o en nuestra línea de atención telefónica (6)3679922.

Si agotados los términos legales no obtuvo respuesta a su consulta o reclamo en materia de habeas data, usted podrá presentar directamente ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por las posibles infracciones a la normatividad en materia de protección de datos personales por parte de **LA RESPONSABLE**.

12. MECANISMOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE REPOSA EN LAS BASES DE DATOS DEL INGENIO RISARALDA.

EL INGENIO, toma todas las precauciones razonables y medidas de índole técnico, administrativo y organizacional, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal de los titulares, principalmente aquellos destinados a impedir su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado.

1. A través de medios tecnológicos que garantizan que solo personal autorizado, utilice las herramientas informáticas y tenga acceso a los sistemas de información de acuerdo con las funciones asignadas.
2. Con la definición, divulgación y obligatorio cumplimiento de políticas de seguridad informática para proteger adecuadamente los activos tecnológicos y la información de **EL INGENIO**

3. Con la definición, divulgación y obligatorio cumplimiento de directrices que deben ser aplicadas por los trabajadores, en relación a la información que se comunica interna y externamente, con el fin de preservar los derechos de todos los actores relacionados con **EL INGENIO**

4. Todos los trabajadores tienen la obligación especial de no extraer, ni divulgar la información confidencial y de carácter personal de colaboradores, proveedores y clientes, entre otros; así como el manejo correcto y reservado de la información perteneciente a **EL INGENIO**

5. Con la planeación y ejecución del servicio de vigilancia y seguridad física, con el fin de proteger las instalaciones e integridad de las personas contra riesgos que amenacen el normal funcionamiento.

13. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INGENIO RISARALDA S.A.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales empieza a regir a partir del día primero (01) de Diciembre del año dos mil diez y seis (2016)

FIN DEL DOCUMENTO