

PLAN DE ACCIÓN JULIO A DICIEMBRE DE 2018

LA IMPRESIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA UNA COPIA NO CONTROLADA

ÁREA/DEPENDENCIA Derecho de Petición, Contratación Estatal y Servicios Públicos

"LA EFICIENCIA DE LOS RECURSOS PÚBLICOS COMO CAMINO HACIA LA PAZ"

LÍNEA ESTRATÉGICA No. 1: Velar por la promoción, protección y garantía de los derechos humanos

OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 1: Garantizar la promoción, protección y defensa de los derechos humanos, estableciendo intervenciones y acciones legales

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia No. 1: Adelantar frente a las autoridades y particulares acciones conducentes a garantizar la efectiva realización de los derechos consagrados en la Constitución Política y las Leyes	1	Intervenir a solicitud de los ciudadanos ante autoridades públicas y particulares mediante el ejercicio del derecho de petición y otros mecanismos para obtener la garantía de los derechos constitucionales y legales	Objetivo de calidad I	Personero Delegado y profesional universitario	100% de las acciones atendidas	01/07/2018 31/12/2018	N° de acciones atendidas / N° total de acciones solicitadas X 100	
	2	Dar respuesta en los términos de Ley a los derechos de petición radicados en la Personería Municipal que por reparto sea competencia de la Delegada	Objetivo de calidad I	Personero Delegado y profesional universitario	100% de los Derechos de Petición atendidos	01/07/2018 31/12/2018	N° de derechos de petición atendidos / N° total de derechos de petición solicitados X 100	

LÍNEA ESTRATÉGICA No. 3: Realizar control preventivo, contractual del correcto manejo o administración de los recursos públicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 1: Fijar directrices para el desarrollo de los procesos de vigilancia relacionados con la contratación estatal

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia N°1: Realizar control y seguimiento a hechos presuntamente irregulares en la administración pública, en salvaguarda del interés público	1	Realizar acciones preventivas a la Administración Central y Entidades Descentralizadas, ya sea de oficio y/o por motivo de queja, donde se considere que se están presentando irregularidades en la gestión pública	Objetivo de calidad III	Personero Delegado y profesional universitario	Realizar el 100% de las acciones preventivas que se requieran	01/07/2018 31/12/2018	N° de acciones preventivas realizadas /No. de acciones preventivas X 100	

Estrategia N° 2: Revisar la contratación de las diferentes entidades públicas	1	Hacer el rastreo en el portal de contratación SECOP para identificar las entidades a las cuales se les efectuará la visita	Objetivo de calidad III	Personero Delegado y profesional universitario	Realizar el seguimiento en el SECOP	01/07/2018 31/12/2018	N° de procesos contractuales localizados en el SECOP / N° de procesos contractuales vigilados X 100	
	2	Ejercer la vigilancia de los procesos contractuales identificados, de las entidades de la administración municipal	Objetivo de calidad III	Personero Delegado y profesional universitario	Revisar los procesos contractuales de la administración municipal	01/07/2018 31/12/2018	N° de procesos contractuales identificados / N° de procesos contractuales revisados X 100	

OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 2: Hacer seguimiento al cumplimiento de los términos de los derechos de petición que se deban responder a cargo de la entidad

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia 1: Adelantar acciones tendientes a velar por el adecuado cumplimiento a los derechos de petición de la entidad	1	Realizar seguimiento a los derechos de petición a cargo de la entidad	Objetivo de calidad I	Personero Delegado, profesional universitario y secretaria	Seguimiento de los derechos de petición a las diferentes dependencias de la entidad	01/07/2018 31/12/2018	N° de acciones seguimientos realizados /No. de seguimientos programados X 100	
	2	Realizar recopilación de información, frente al cumplimiento de los derechos de petición a cargo de la entidad	Objetivo de calidad I	Personero Delegado, profesional universitario y secretaria	Condensar la información estadística, de los derechos de petición a cargo de la entidad	01/07/2018 31/12/2018	N° de informes realizados /No. de informes programados X 100	

LÍNEA ESTRATÉGICA No. 7: Velar por la protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios

OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 3: Vigilar el adecuado cumplimiento de los servicios públicos prestados por particulares bajo figuras comunitarias y privadas

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia 1: Propender por la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios públicos	1	Realizar acciones tendientes a vigilar el cumplimiento de los derechos de los usuarios por parte de las empresas prestadoras de servicios públicos de la ciudad	Objetivo de calidad VII	Personero Delegado y profesional universitario	100% de las solicitudes de los usuarios de servicios públicos	01/07/2018 31/12/2018	N° de solicitudes de los usuarios de servicios públicos / N° solicitudes de los usuarios de servicios públicos atendidas X 100	
	2	Desarrollar mesas de trabajo donde se trasladen irregularidades denunciadas por los usuarios en materia de servicios públicos	Objetivo de calidad VII	Personero Delegado, profesional universitario y secretaria	Realización de mesas de trabajo	01/07/2018 31/12/2018	N° de mesas de trabajo programadas / N° de mesas de trabajo realizadas	

Estrategia N° 2: Campañas para propender por la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios públicos	1	Desarrollar campañas de sensibilización para los usuarios de servicios públicos	Objetivo de calidad VII	Personero Delegado, profesional universitario y secretaria	Campañas propuestas y desarrolladas	01/07/2018 31/12/2018	N° de campañas propuestas / N° de campañas desarrolladas X 100	
	2	Capacitar a los usuarios de servicios públicos	Objetivo de calidad VII	Personero Delegado, profesional universitario y secretaria	Capacitaciones realizadas	01/07/2018 31/12/2018	N° de capacitaciones propuestas / N° de capacitaciones realizadas X 100	

LÍNEA ESTRATÉGICA No.8: Fortalecer institucionalmente el Observatorio de Derechos Humanos Carlos Gaviria Díaz

OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 1: Hacer seguimiento y/o acompañar las situaciones sobre derechos humanos que se presentan en la ciudad

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia N° 1: Fortalecer las líneas de investigación del Observatorio de Derechos Humanos	1	Recopilar información para la línea de investigación relacionada con la Delegada	Objetivo de calidad VIII	Personero Delegado y profesional universitario	Alimentar con información el observatorio de Derechos Humanos	01/07/2018 31/12/2018	N° de Informes propuestos / N° de Informes realizados X 100	

Conmemoraciones sobre derechos humanos desarrolladas por la Delegada para el Derecho de Petición, Contratación Estatal y Servicios Públicos

Estrategia N° 1: Fomentar la promoción y protección de los Derechos Humanos de los ciudadanos del Municipio de Pereira	1	Realizar un evento conmemorativo propio de la delegada	Objetivo de calidad I	Personero Delegado y profesional universitario	Realizar un evento (1) conmemorativo	01/07/2018 31/12/2018	N° de eventos conmemorativos programados / N° de eventos conmemorativos realizados X 100	
--	---	--	-----------------------	--	--------------------------------------	--------------------------	--	--

Descentralizado

Estrategia N° 1: Acercarse a la comunidad, atendiendo necesidades prioritarias y fortaleciendo el nivel de satisfacción de los usuarios	1	Realizar descentralizados en las zonas que requieran la atención por parte de la Personería Municipal de Pereira	Objetivo de calidad I	Personero Delegado, profesional universitario y secretaria	Realizar un (1) descentralizado	01/07/2018 31/12/2018	N° de descentralizados programados / N° de descentralizados realizados X 100	
---	---	--	-----------------------	--	---------------------------------	--------------------------	--	--

ELABORACIÓN DE INICIATIVA DE PROYECTO DE ACUERDO MUNICIPAL EN PRO DE LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Estrategia N° 1: Desarrollar actividades en torno a la protección y promoción de los Derechos Humanos	1	Construir una estrategia en pro de la garantía de los Derechos Humanos de los ciudadanos del Municipio de Pereira	Objetivo de calidad I	Personero Delegado y profesional universitario	Elaborar un (1) Proyecto de Acuerdo Municipal	01/07/2018 31/10/2018	N° de Proyectos de Acuerdo programado / N° de Proyectos de Acuerdo realizados X 100	
---	---	---	-----------------------	--	---	--------------------------	---	--

ELABORADO POR:

ÁNGELA MARÍA HENAO MEJÍA
Asesora de Planeación

CARLOS ANDRÉS OSORIO FRANCO

Delegado en Derecho de Petición, Contratación Estatal y Servicios Públicos