

PLAN DE ACCIÓN JULIO A DICIEMBRE DE 2018

LA IMPRESIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA UNA COPIA NO CONTROLADA - ORIGINAL FIRMADO

ÁREA/DEPENDENCIA Personería Delegada para el medio ambiente y urbanismo

Slogan: Personería unida con la comunidad por la defensa del medio ambiente y los animales

LÍNEA ESTRATÉGICA No. 1: Velar por la promoción, protección y garantía de los derechos humanos

OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 1: Garantizar la promoción, protección y defensa de los derechos humanos estableciendo intervenciones y acciones legales

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO O META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia No. 1: Adelantar frente a las autoridades y particulares acciones conducentes a garantizar la efectiva realización de los derechos consagrados en la Constitución Política y las Leyes	1	Intervenir a solicitud de los ciudadanos ante autoridades públicas y particulares mediante el ejercicio de las acciones judiciales y otros mecanismos para obtener la garantía de los derechos constitucionales y legales	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	100% de las acciones judiciales atendidas	01/07/2018 31/12/2018	N° de acciones judiciales atendidas / N° total de acciones judiciales solicitadas X 100	
	2	Dar respuesta en los términos de Ley a los derechos de petición radicados en la Personería Municipal que por reparto es competencia de la Delegada para el medio ambiente y urbanismo	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	100% de los derechos de petición atendidos	01/07/2018 31/12/2018	N° de derechos de petición atendidos / N° total de derechos de petición solicitados X 100	

LÍNEA ESTRATÉGICA No.5 : Velar por el desarrollo de un medio ambiente sano y sostenible

OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 1: Defender, proteger y vigilar el cumplimiento de las normas en materia urbanística y ambiental

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO O META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia No. 1: Ejercer vigilancia y control sobre el cuidado del Medio Ambiente	1	Verificar el cumplimiento de las recomendaciones del Informe Ambiental de la Contraloría Municipal, por parte de las entidades relacionadas en el mismo	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Revisar el 100% de las entidades relacionadas en el informe ambiental de la contraloría	01/07/2018 31/12/2018	N° de entidades revisadas / Total de entidades reportadas en el informe de la contraloría	
	2	Realizar seguimiento al plan de residuos sólidos (PGIRS) que tiene el municipio	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	1 informe semestral	01/07/2018 31/12/2018	N° de informes presentados / Total informes planeados X 100	

Estrategia No. 1: Ejercer vigilancia y control sobre el cuidado del Medio Ambiente	3	Realizar un recorrido en la zona urbana y rural para determinar problemáticas ambientales	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	1 Recorrido Semestral	01/07/2018 31/12/2018	N° de recorridos programados / N° de recorridos realizados X 100	
	4	Realizar la campaña #Yodenuncioelurbanismoilegal desde la vigilancia de los requisitos de legalidad de las licencias de construcción y denunciar las irregularidades detectadas.	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Campaña #Yodenuncioelurbanismoilegal	01/07/2018 31/12/2018	N° de campañas realizadas / N° de campañas programadas X 100	
Estrategia No. 2: Velar por la protección del espacio público y por su destinación al uso común, sin perjuicio de los derechos reconocidos a los trabajadores informales	1	Realizar 2 comités de verificación y seguimiento de las respuestas y las acciones encaminadas por la Administración en lo referente al espacio público	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	2 comités al año	01/07/2018 31/12/2018	N° de comites programados / N° de comites efectuados X 100	
Estrategia No. 3: Vigilar la destinación que se le ha dado a los inmuebles de propiedad del Municipio de Pereira en armonía con la Contraloría Municipal	1	Revisar y hacer seguimiento a los bienes inmuebles de propiedad del municipio que están en calidad de comodato y que culminaron su término en los últimos cinco (5) años, con el fin de verificar el procedimiento legal efectuado	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Revisión de los contratos de comodato terminados	01/07/2018 31/12/2018	N° total de contratos de comodato revisados / N° total contratos de comodato terminado en los últimos 5 años X 100	
Estrategia No. 3: Vigilar la destinación que se le ha dado a los inmuebles de propiedad del Municipio de Pereira en armonía con la Contraloría Municipal	2	Hacer seguimiento a las áreas de cesión del Municipio vigencia 2015 - 2016	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	4 Mesas de seguimiento	01/07/2018 31/12/2018	N° de mesas de seguimiento programadas / N° de mesas de seguimientos realizadas X 100	
Estrategia No. 4: Asistir a los comités que por competencia sea de la Delegada de medio ambiente y urbanismo	1	Asistir al Comité comisión de Curadurías Urbanas	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Asistir al comité programado	01/07/2018 31/12/2018	N° de comités programados / N° de asistencia a comités X 100	
	2	Asistir al MAPACI	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Asistir al comité programado	01/07/2018 31/12/2018	N° de comités programados / N° de asistencia a comités X 100	
	3	Asistir al Comité de Residuos Sólidos	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Asistir al comité programado	01/07/2018 31/12/2018	N° de comités programados / N° de asistencia a comités X 100	

Estrategia No. 5: Promover actividades para el Bienestar Animal	1	Realizar seguimiento a la Política Pública de Protección Animal	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Realizar 3 reuniones de seguimiento a la política pública de protección animal	01/07/2018 31/12/2018	N° de seguimientos programados / N° de seguimientos realizados X 100	
	2	Promover campañas de adopción animal	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a), profesional universitario y Secretario	Realizar una campaña semestral	01/07/2018 31/12/2018	N° de campañas programadas / N° de campañas realizadas X 100	
	3	Realizar campañas educativas de protección animal	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a), profesional universitario y secretaria (a)	Realizar una campaña semestral	01/07/2018 31/12/2018	N° de campañas programadas / N° de campañas realizadas X 100	
Estrategia No. 5: Promover actividades para el Bienestar Animal	4	Realizar seguimiento a procedimientos administrativos y judiciales sobre maltrato animal	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Revisar el 100% de las solicitudes realizadas a la fiscalía, inspecciones de policía	01/07/2018 31/12/2018	N° de procedimientos solicitados/N° de procedimientos revisados	

OBJETIVO ESTRATEGICO No. 2: Garantizar la protección, seguimiento, control y ejercicio a los derechos colectivos y del medio ambiente, promoviendo la negociación para la tramitación de los conflictos que se presentan en la zona rural y urbana del municipio de Pereira

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO O META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia No. 1: Generar espacios para la promoción y creación de veedurías ciudadanas, capacitando a la comunidad interesada en los procesos de vigilancia, estimulando la participación ciudadana en el control social sobre la gestión pública	1	Capacitar en constitución a los veedores inscritos en la Personería Municipal	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario /	3 Capacitaciones	01/07/2018 31/12/2018	N° de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas X 100	
	2	Realizar 1 Diplomado en convenio con el Despacho de la Personera Municipal en veedurías ciudadanas para personeros estudiantiles de Instituciones Educativas públicas y privadas de la ciudad de Pereira en convenio con la red de apoyo institucional a veedurías ciudadanas, certificados por la ESAP	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario y Despcho del Personero	1 Diplomado	01/07/2018 31/12/2018	N° de diplomados programados / N° de diplomados realizados X 100	

	3	Estudiar y revisar el cumplimiento de los requisitos de Ley para la expedición de la resolución de la inscripción de veedurías que se radiquen en la Personería Municipal	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) profesional universitario y Secretario	100% de las solicitudes	01/07/2018 31/12/2018	N° de solicitudes tramitadas / N° de revision de requisitos X 100	
Estrategia No. 2: Promover acciones preventivas en defensa de los derechos colectivos, del medio ambiente y las acciones constitucionales cuando sea necesario	1	De los derechos de petición que lleguen a la delegada determinar cuales se consideran acciones preventivas y adelantar las respectivas acciones legales.	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Tramitar 100% de las acciones preventivas	01/07/2018 31/12/2018	N° de acciones legales adelantadas sobre D.P. / N° total de acciones preventivas X 100	
	2	Revisar los procesos verbales de pertenencia en los diferente Juzgados cuando sean notificados a la Entidad	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Revisar el 100% de los procesos notificados	01/07/2018 31/12/2018	N° de procesos notificados / N° de procesos revisados X 100	
	3	Prestar asesoría y orientación a los usuarios que lo soliciten, en asuntos que sean competencia de la delegada	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Atención al 100% de los usuarios que lo requieran	01/07/2018 31/12/2018	N° total de usuarios atendidos y asesorados / N° total de usuarios que solicitaron asesoría X 100	
	4	Realizar seguimiento a los procesos delegados por el Procurador Agrario y rendir los informes periodicos solicitados	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Revisar el 100% de los procesos notificados	01/07/2018 31/12/2018	N° de procesos notificados / N° de procesos revisados X 100	
	5	Presentar un proyecto de acuerdo municipal frente a tematicas de orden ambiental y animal	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Presentar un proyecto de acuerdo en el semestre	01/07/2018 31/12/2018	Un (1) proyecto de acuerdo presentado	
	6	Dar respuesta oportuna a las tutelas que por competencia sea de la Delegada para el medio ambiente y urbanismo	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Contestar el 100% de tutelas notificadas	01/07/2018 31/12/2018	N° de tutelas notificadas / N° de tutelas contestadas X 100	
Estrategia No. 3: Verificar que se le de respuesta oportuna y de fondo a los derechos de petición formulados por la Delegada en lo Civil ante la Administración Municipal y las entidades descentralizadas de la ciudad de Pereira	1	Realizar seguimiento a los derechos de petición impetrados por la Delegada el Medio Ambiente y Urbanismo ante la Administración Municipal y las entidades descentralizadas de la ciudad de Pereira	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Realizar seguimietno al 100% de los derechos de petición	01/07/2018 31/12/2018	N° de respuestas allegadas por parte de la Administración / N° total de derechos de petición impetrados por la delegada X 100	
	2	Realizar trámite, seguimiento y estadística de los correos institucionales que por competencia se tramiten por la delegada	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario y Secretario	Realizar seguimietno al 100% de los correos institucionales	01/07/2018 31/12/2018	N° de correos de institucionales recibidos / N° de correos institucionales tramitados X 100	

Perera	3	Realizar trámite, seguimiento y estadística de las PQR que por competencia se tramitan por la delegada	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario y Secretario	Realizar seguimiento al 100% de las PQRs	01/07/2018 31/12/2018	N° de PQRs recibidas / N° de PQRs tramitadas X 100	
Estrategia No. 4: Promover la defensa del medio ambiente mediante la participación ciudadana	1	Realizar campañas entorno a la protección del medio ambiente a nivel externo e interno	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario y Secretario	Realizar dos (2) campañas entorno a la protección del medio ambiente	01/07/2018 31/12/2018	Dos (2) campañas realizadas	
	2	Vigilar los procesos de restitución de bienes inmuebles y similares en donde se involucre la protección de los derechos de los ciudadanos	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Realizar seguimiento al 100% de los procesos notificados	01/07/2018 31/12/2018	N° de procesos notificados / N° de procesos revisados X 100	

LINEA ESTRATEGICA No.6: Ejercer vigilancia y control de las actuaciones de los servidores públicos en el ámbito municipal.

OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 4: Ejercer la revisión a los procesos que se tramitan en las oficinas de control interno disciplinario del sector central y entidades descentralizados

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO O META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia N° 1: Contribuir a la acción para la vigilancia y control de las actuaciones de los servidores públicos en el ámbito municipal.	1	Impulsar la etapa preliminar de los procesos disciplinarios a cargo de la delegada	OBJETIVO DE CALIDAD VI	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Impulsar el 100% de los procesos disciplinarios asignados	01/07/2018 31/12/2018	N° de procesos asignados/ N° de procesos tramitados X 100	

LINEA ESTRATEGICA No.8: Fortalecer institucionalmente el Observatorio de Derechos Humanos Carlos Gaviria Díaz

OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 1: Hacer seguimiento y/o acompañar las situaciones sobre derechos humanos que se presentan en la ciudad

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO O META	INDICADOR	OBSERVACIONES
	1	Fortalecer la implementación de la ruta de atención animal	OBJETIVO DE CALIDAD VIII	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Implementar una ruta de atención animal	01/07/2018 31/12/2018	Una (1) ruta implementada	
	2	Capacitaciones de protección animal	OBJETIVO DE CALIDAD VIII	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Realizar una (1) capacitación	01/07/2018 31/12/2018	Una (1) capacitación realizada	

Estrategia 1. Generar acciones tendientes a la protección de los derechos de los animales	3	Campañas publicitarias en redes sociales sobre protección animal	OBJETIVO DE CALIDAD VIII	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Realizar tres (3) campañas	01/07/2018 31/12/2018	Tres (3) campañas realizadas	
	4	Implementar el programar de bienestar animal habitante de calle	OBJETIVO DE CALIDAD VIII	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario y Secretario	Realizar una (1) jornada de atención de los animales en situación de calle	01/07/2018 31/12/2018	Una (1) jornada de atención de los animales en situación de calle	
	5	Operativos de protección y bienestar animal	OBJETIVO DE CALIDAD VIII	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	Realizar 3 operativos en tienda mascotas y galería	01/07/2018 31/12/2018	Tres (3) operativos realizados	
Conmemoraciones sobre derechos humanos desarrolladas por la Delegada en medio ambiente y urbanismo								
Estrategia N° 1: Desarrollar actividades en torno a la protección y promoción de los Derechos Humanos	1	Conmemorar un día relacionado con los derechos humanos, medio ambiente o animales	Objetivo de calidad VIII	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario y Secretario	Realizar una (1) conmemoración	01/07/2018 31/12/2018	Una (1) conmemoración realizada	
Descentralizado								
Estrategia N° 1: Acercarse a la comunidad, atendiendo necesidades prioritarias y fortaleciendo el nivel de satisfacción de los usuarios	1	Realizar un (1) descentralizado en Tribunas Córcega	Objetivo de calidad VIII	Personero (a) Delegado (a), profesional universitario y secretaria (a)	Realizar un (1) descentralizado	01/07/2018 31/12/2018	N° de descentralizados programados / N° de descentralizados realizados X 100	
Proyecto de acuerdo								
Estrategia N° 1: Proyecto de acuerdo	1	Presentar un proyecto de acuerdo sobre violencia de género, afrodescendientes e indígenas	Objetivo de calidad VIII	Personero (a) Delegado (a), profesional universitario y secretaria (a)	Presentar un (1) proyecto de acuerdo	01/07/2018 31/12/2018	N° de proyectos de acuerdo programados / N° de proyectos de acuerdo realizados X 100	

ELABORADO POR:

ÁNGELA MARÍA HENAO MEJÍA
Asesora de Planeación

REVISADO POR:

JESSICA PAOLA MELO PARRA
Delegada para el Medio Ambiente y Urbanismo

APROBADO POR:

SANDRA LORENA CÁRDENAS SEPÚLVEDA
Personera Municipal de Pereira