

PLAN DE ACCION JULIO A DICIEMBRE DE 2018

LA IMPRESIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA UNA COPIA NO CONTROLADA

AREA/DEPENDENCIA Personería Delegada para salud, educación y movilidad

LINEA ESTRATEGICA No.1 : Velar por la promoción, protección y garantía de los Derechos Humanos

OBJETIVO ESTRATEGICO No. 1: Garantizar la promoción, protección y defensa de los derechos humanos, estableciendo intervenciones y acciones legales

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO O META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia No. 1: Adelantar frente a las autoridades y particulares acciones conducentes a garantizar la efectiva realización de los derechos consagrados en la Constitución Política y las Leyes	1	Intervenir a solicitud de los ciudadanos ante autoridades públicas y particulares mediante el ejercicio de las acciones judiciales y otros mecanismos para obtener la garantía de los derechos constitucionales y legales	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	100% de las acciones judiciales atendidas	01/07/2018 31/12/2018	N° de acciones judiciales atendidas / N° total de acciones judiciales solicitadas X 100	
	2	Dar respuesta en los términos de Ley a los derechos de petición radicados en la Personería Municipal que por reparto es competencia de la Delegada para la salud, educación y movilidad	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado (a) y profesional universitario	100% de los derechos de petición atendidos	01/07/2018 31/12/2018	N° de derechos de petición atendidos / N° total de derechos de petición solicitados X 100	

OBJETIVO ESTRATEGICO No. 3: Intervenir como agentes del Ministerio Público en el reconocimiento de derechos en las Instituciones Educativas

ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO O META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia No. 1: Velar por la prevención y reconocimiento de derechos en las instituciones educativas del Municipio de Pereira	1	Elaborar, dar respuesta y remitir por competencia los derechos de petición que lleguen de las comunidades educativas, con el fin de garantizar el goce efectivo del derecho de petición de las mismas en el Municipio de Pereira	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Atender el 100% de los derechos de petición	01/07/2018 31/12/2018	N° de derechos de petición elaborados / N° de derechos de petición solicitados X 100	
	2	Verificar en las Instituciones Educativas donde se haya implementado la jornada única, el cumplimiento de las directrices impartidas por el MEN	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Visitar el 40% instituciones educativas que tienen implementada la jornada única (25)	01/07/2018 31/12/2018	N° de Instituciones Educativas verificadas / N° de visitas programadas (10) X 100	
	3	Verificar el cumplimiento por parte de la Secretaría de Educación de las condiciones y parámetros para la asignación del subsidio del transporte escolar a los estudiantes de los establecimientos educativos, donde funcione el programa, acorde con los lineamientos del MEN	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Visitar el 16 % de las Instituciones Educativas que tienen asignado el subsidio de transporte escolar	01/07/2018 31/12/2018	N° de visitas realizadas / N° de visitas programadas (12) X 100	

	4	Intervenir de manera efectiva en relación con las quejas y falencias para garantizar el derecho fundamental a la educación en las Instituciones Educativas de Pereira	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Atender el 100 % de las quejas recibidas	01/07/2018 31/12/2018	N° de quejas atendidas o tramitadas / N° de quejas recepcionadas X 100	
Estrategia No. 2: Observación permanente a los operadores del suministro del programa de alimentación escolar	1	Informes de visita y registro fotográfico con mediciones de calidad y cantidad del suministro de alimentación escolar en las Instituciones Educativas que se haya implementado el PAE	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Visitar el 16 % de las instituciones educativas que tienen asignado el Plan de Alimentación Escolar	01/07/2018 31/12/2018	N° de visitas realizadas / N° de visitas programadas X 100	
OBJETIVO ESTRATÉGICO N° 5: Velar por la protección del derecho fundamental a la salud a los usuarios de las EPS e IPS de la ciudad.								
Estrategia N° 1: Plan Permanente de Atención a los Usuarios de Salud	1	Elaborar, tramitar, hacer seguimiento e iniciar acciones a solicitud de los ciudadanos, cuando los hechos lo ameriten.	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Atender el 100% de los trámites solicitados en salud	01/07/2018 31/12/2018	N° de trámite realizados / N° de atenciones y trámites solicitados X 100	
	2	Realizar visitas mensuales para verificar la prestación de los servicios de salud en las diferentes IPS públicas y privadas	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Realizar una (1) visita mensual	01/07/2018 31/12/2018	N° de Visitas realizadas / N° de visitas programadas	
	3	Realizar mesas de trabajo con las EPS para revisar la prestación idónea de los servicios de salud	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Realizar el 100% de las mesas de trabajo solicitadas	01/07/2018 31/12/2019	N° de mesas de trabajo realizadas / N° de mesas de trabajo solicitados X 100	
	4	Realizar recorridos para evaluar la capacidad instalada de las EPS e IPS de la ciudad	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Realizar un (1) recorrido mensual	01/07/2018 31/12/2020	N° de recorridos realizados / N° de recorridos programados	
	5	Realizar visitas mensuales a los dispensarios de los medicamentos que tienen convenio con las EPS	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Realizar una (1) visita mensual	01/07/2018 31/12/2021	N° de visitas realizadas / N° de visitas programadas X 100	
	6	Realizar convenios con las EPS para la atención directa de los usuarios de la Personería de Municipal de Pereira	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Realizar un (1) convenio con las EPS	01/07/2018 31/12/2022	1 convenio con las EPS	
	7	Hacer acompañamiento en las filas de las EPS para la verificación de las condiciones de la prestación de los servicios de salud	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Realizar un (1) acompañamiento semanal	01/07/2018 31/12/2023	N° de acompañamientos realizados / N° de acompañamientos programados X 100	
	8	Intervenir en los casos que se presentan ante la Delegada para la garantía del derecho a la salud	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Atender el 100% de los casos presentados ante la Delegada	01/07/2018 31/12/2024	N° de casos atendidos / N° de casos presentados X 100	
Estrategia N° 2: Implementar el Plan Permanente de Atención a los Usuarios de Salud en el Establecimiento Penitenciario de	1	Revisar con la Secretaría de Salud del departamento el acompañamiento a sanidad en el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Pereira la habilitación de servicios mínimos como inyectología y suministro de medicamentos	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Hacer una (1) revisión	01/07/2018 31/12/2025	N° de revisiones realizadas / N° de revisiones programadas X 100	

Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Pereira	2	Hacer acompañamiento y apoyo para que USPEC genere mayor horas médico a los internos	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Hacer un (1) acompañamiento	01/07/2018 31/12/2026	N° de acompañamientos realizados / N° de acompañamientos programados X 100	
LINEA ESTRATEGICA No.5: Velar por el desarrollo de un ambiente sano y sostenible.								
OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 3: Propender por el cumplimiento del derecho a la movilidad de la ciudadanía e interponer acciones constitucionales para hacerlo efectivo.								
ESTRATEGIAS	#	ACTIVIDADES	OBJETIVOS DE CALIDAD	RESPONSABLE	META	CUMPLIMIENTO O META	INDICADOR	OBSERVACIONES
Estrategia N° 1: Generar acciones en torno a la protección del derecho a la movilidad	1	Revisar el proceso de prescripción de los comparendos	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado y profesional universitario		01/07/2018 31/12/2024		
	2	Hacer una campaña para promocionar el día sin carro como estrategia para el	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Hacer una (1) campaña	01/07/2018 31/12/2025	N° de campañas realizadas / N° de campañas programadas X 100	
	2	Hacer seguimiento a los contratos de las ciclomotoristas y la megabici	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Hacer un (1) seguimiento	01/07/2018 31/12/2026	N° de seguimientos realizados / N° de seguimientos programados X 100	
	3	Realizar - una campaña educativa para la concientización tanto de los peatones como de los conductores	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Hacer una (1) campaña	01/07/2018 31/12/2027	N° de campañas realizadas / N° de campañas programadas X 100	
	4	Realizar reuniones con Secretaría de Movilidad para el tema de los parqueaderos fuera de las zonas permitidas	Objetivo de calidad V	Personero (a) Delegado y profesional universitario	Hacer una (1) reunión	01/07/2018 31/12/2028	N° de reuniones realizadas / n° de reuniones programadas X 100	
LINEA ESTRATEGICA No.8: Fortalecer institucionalmente el Observatorio de Derechos Humanos Carlos Gaviria Díaz								
OBJETIVO ESTRATÉGICO No. 1: Hacer seguimiento y/o acompañar las situaciones sobre derechos humanos que se presentan en la ciudad								
Estrategia N° 1: Fortalecer las líneas de investigación del Observatorio de Derechos Humanos Carlos Gaviria Díaz	1	Recopilar información para la línea de investigación relacionada con la Delegada	Objetivo de calidad VIII	Personero Delegado y profesional universitario	Alimentar con información el observatorio de Derechos Humanos	01/07/2018 31/12/2018	N° de Informes propuestos / N° de Informes realizados X 100	
Conmemoraciones sobre derechos humanos desarrolladas por la Delegada salud educación y movilidad								
Estrategia N° 1: Desarrollar actividades en torno a la protección y promoción de los Derechos Humanos	1	Campaña ruta de atención al paciente psiquiátrico, en esta campaña incluir a los Personeros Estudiantiles.	Objetivo de calidad VIII	Personero (a) Delegado (a), profesional universitario y secretaria (a)	Realizar un (1) evento	01/07/2018 31/12/2018		
Descentralizado								

Estrategia N° 1: Acercarse a la comunidad, atendiendo necesidades prioritarias y fortaleciendo el nivel de satisfacción de los usuarios	1	Realizar un descentralizado en La palmilla: Problema puesto de salud	Objetivo de calidad I	Personero (a) Delegado (a), profesional universitario y secretaria (a)	Realizar un (1) descentralizado	01/07/2018 31/12/2018	N° de descentralizados programados / N° de descentralizados realizados X 100
Proyecto de acuerdo							
Estrategia N° 1: Proyecto de acuerdo	1	Presentar un proyecto de acuerdo municipal en alianza con la Personería Delegada para la Mujer, Niños Niñas y Adolescentes, Adulto Mayor y Población Vulnerable sobre atención en salud habitante de calle	Objetivo de calidad VIII	Personero (a) Delegado (a), profesional universitario y secretaria (a)	Presentar un (1) proyecto de acuerdo	01/07/2018 31/12/2018	N° de proyectos de acuerdo programados / N° de proyectos de acuerdo realizados X 100

ELABORADO POR:

ÁNGELA MARÍA HENAO MEJÍA
Asesora de Planeación

REVISADO POR:

CLAUDIA CRISTINA GONZÁLEZ CAÑAS
Delegada para la Salud, Educación y Movilidad

APROBADO POR

SANDRA LORENA CÁRDENAS SEPÚLVEDA
Personera Municipal de Pereira