

INDICADORES DE GESTION 2015						
PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	CLASIFICACION	FORMULA	META	CUMPLIMIENTO	PERIODICIDAD
GESTION ESTRATEGICA	Encuesta de Satisfacción del cliente	Efectividad	N°.Respuestas Excelente y Bueno /N°.Respuestas diligenciadas	90-100%	Enero/marzo=96% Abril/Junio=100% Julio/Sept=96% Octu/Dicie=97%	Trimestral
	Eficacia del plan de acción de la Corporación	Eficacia	Actividades ejecutadas/ Actividades programadas	50% Semestral- 100% Anual	Enero/Dicie=92%	Semestral
	Cumplimiento de la política de calidad	Cumplimiento	Peso porcentual equivalente al cumplimiento de los objetivos de calidad	90-100%	Enero/Junio=98% Julio/Diciem=99%	Semestral
CONTROL POLITICO	Oportunidad, agilidad y efectividad trámite de los proyectos de acuerdo y el desarrollo de las sesiones plenarias	Efectividad	N°.Respuestas Excelente y Bueno /N°.Respuestas diligenciadas	90-100%	Marzo=97% Abril= 96% Junio=97% Julio= 94% Octubre=97% Noviembre=96%	Mensual en periodos ordinarios
	Cumplimiento de las sesiones programadas	Cumplimiento	N°.Sesiones Realizadas /N°.Programadas	100%	Enero/Juni=100% Julio/Dicie=100%	Semestral
	Eficacia en el trámite de proposiciones	Eficacia	N°.Proposiciones tramitadas después de aprobación en Plenaria /N°. de proposiciones aprobadas en plenaria	80-100%	Enero/Juni=100% Julio/Dicie=100%	Semestral