

**CONCEJO MUNICIPAL DE PEREIRA
INDICADORES DE GESTIÓN-VIGENCIA 2016**

PROCESOS	FECHA APROBACIÓN CAMBIO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	PERIODO														
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	OCT	NOV	DIC			
ESTRATÉGICOS	Gestión Estratégica					10% I trimestre 20% II trimestre 35% III trimestre 35% IV trimestre 100% anual														
		01-09-2016	Eficacia	Eficacia del Plan de Acción de la Corporación	Trimestral							33%			20%				100%	
			Efectividad	Encuesta de Satisfacción del Cliente	Trimestral				98%			98%			99%					98%
			Eficacia	Cumplimiento de la política de calidad	Semestral	90%-100%						98%								99%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%										100%				88%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%										100%				100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%										100%				100%
		Efectividad	Oportunidad, agilidad y efectividad en el trámite de los proyectos de acuerdo y el desarrollo de las sesiones plenarias	Mensual periodos ordinarios	90%-100%	98%	98%				93%	98%				97%	98%			
		Eficacia	Cumplimiento de las sesiones programadas	Semestral	100%						100%							100%		

APOYO		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%												100%		100%		
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%													100%		100%	
	Gestión de Bienes y Servicios		28-03-2016	Eficacia	Eficacia en la rendición bimestral de la contratación ejecutada al sistema integrado de auditorías SIA observa	Mensual	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
			03-06-2016	Eficacia	Oportunidad en la ejecución del plan de adquisiciones de bienes	Trimestral	90-100%				98.6%				100%				90%			94%
			23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%													100%		50%
			23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%													100%		100%
			23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%													100%		100%
			07-06-2016	Calidad	Clima Organizacional	Anual	80-100%															
	Gestión Humana		19-08-2016	Eficacia	Eficacia del desempeño de las funciones de los servidores públicos de planta	Semestral	90-100%												100%			100%
			19-08-2016	Calidad	Satisfacción de los funcionarios de planta de acuerdo a la ejecución de las actividades del programa de bienestar social e incentivos	Semestral	90-100%													0%		

	Normas	23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%											100%			100%	
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%												100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%												100%			100%
	Gestión Tecnológica e Informática	26-02-2016	Calidad	Calidad en la prestación del servicio tecnico	Trimestral	90-100%				93%				97%				100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%												100%			50%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%												100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%												100%			100%
		02-06-2016	Eficacia	Eficacia en la publicación de documentos en la intranet	Trimestral	90-100%				100%				100%				100%			100%
	Gestión de Calidad	07-06-2016	Eficacia	Eficacia en la ejecución del programa de auditorías internas de calidad	Anual	90-100%															100%
23-08-2016		Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%												100%			100%	

