VERSION: 1	CONCEJO MUNICIPAL DE PEREIRA SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTIÓN 2017 APROBACIÓN: Noviembre 04 de 2016																		
PROCESOS		**FECHA APROBACIÓN CAMBIO**	**TIPO DE INDICADOR**	**NOMBRE DEL INDICADOR**	**FRECUENCIA**	**META**	**PERIODO**												
							ENE	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**JUL**	**AGT**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DIC**
ESTRATÉGICOS	**Gestión Estratégica**	01-09-2016	Eficacia	Eficacia del Plan de Acción de la Corporación	Trimestral	10% I trimestre 20% II trimestre 35% III trimestre 35% IV trimestre 100% anual			19%			24%			15%			42%
			Efectividad	Encuesta de Satisfacción del Cliente	Trimestral	90%-100%			98%			98.8%			98%			97%
			Eficacia	Cumplimiento de la política de calidad	Semestral	90%-100%						97%						97%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			93%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
MISIONALES	**Control Político**		Efectividad	Oportunidad, agilidad y efectividad en el trámite de los proyectos de acuerdo y el desarrollo de las sesiones plenarias	Mensual periodos ordinarios	90%-100%			95%%	96.5 %		97%	98%			93%	95.5 %	N/A
			Eficacia	Cumplimiento de las sesiones programadas	Semestral	100%						100%						100%
			Eficacia	Eficacia en el trámite de proposiciones	Semestral	80%-100%						87%						93%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			100%			N/A			N/A			N/A
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
	Información y Comunicación Pública	03-06-2016	Calidad	Oportunidad en el trámite de solicitudes, quejas y reclamos recibidos	Mensual	100%	100 %	100%	100%	100%	100 %	100%	100 %	100 %	100%	100 %	100%	100%

		03-06-2016	Calidad	Oportunidad en la comunicación de la información del Concejo	Trimestral	90%-100%			100%			95%			97%			97%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			100%			100%			81%			46%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			40%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			0%			100%
APOYO	Gestión Financiera		Efectividad	Eficacia en la rendición de los informes a los diferentes Entes Externo	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
	Gestión de Bienes y Servicios	28-03-2016	Eficacia	Eficacia en la rendición mensual de la contratación ejecutada al sistema integrado de auditorías SIA observa	Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		03-06-2016	Eficacia	Oportunidad en la ejecución del plan de adquisiciones de bienes	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			63.6%			88.8%			71.4%			52.3%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			98%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		07-06-2016	Calidad	Clima Organizacional	Anual	80-100%												100%
		19-08-2016	Eficacia	Eficacia del desempeño de las funciones de los servidores públicos de planta	Semestral	90-100%						92.8%						100%
		19-08-2016	Calidad	Satisfacción de los funcionarios de planta de acuerdo a la ejecución de las actividades del programa de bienestar social e incentivos	Semestral	90-100%						100%						91.6%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones	Trimestral	90-100%			100%			N/A			100%			100%

				suscritas en los planes de mejoramiento														
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			95%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
	Gestión Tecnológica e Informática	26-02-2016	Calidad	Calidad en la prestación del servicio técnico	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			100%			0%			100%			57%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			0%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			0%			100%
	Gestión de Calidad	02-06-2016	Eficacia	Eficacia en la publicación de documentos en la intranet	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		07-06-2016	Eficacia	Eficacia en la ejecución del programa de auditorías internas de calidad	Anual	90-100%												100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			100%			N/A			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
Evaluación	Evaluación Independiente	03-06-2016	Eficacia	Eficacia en la ejecución del programa de auditorías internas de Control Interno	Semestral	100%						100%						100%
		03-06-2016	Eficacia	Eficacia en la rendición de informes	semestral	100%						100%						100%
		03-06-2016	Eficacia	Eficacia en el desarrollo de seguimientos de control	semestral							100%						100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%			100%