

PROCESOS		FECHA APROBACIÓN CAMBIO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	PERIODO												
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	OCT	NOV	DIC	
ESTRATEGICOS	Gestión Estratégica	01-09-2016	Eficacia	Eficacia del Plan de Acción de la Corporación	Trimestral	10% I trimestre 20% II trimestre 35% III trimestre 35% IV trimestre 100% anual			18%			31%			36%			15%	
			Efectividad	Satisfacción del Cliente Externo	Trimestral	90%-100%			96%			97%			95%			95%	
			Eficacia	Cumplimiento de la política de calidad	Semestral	90%-100%						95%							97%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			50%			100%			100%			N/A	
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%				100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%				100%
MISIONALES	Control Político		Efectividad	Oportunidad, agilidad y efectividad en el trámite de los proyectos de acuerdo y el desarrollo de las sesiones plenarias	Mensual periodos ordinarios	90%-100%			93%	92%		99%	97%			97%	97.8%		
			Eficacia	Cumplimiento de las sesiones programadas	Semestral	100%						100%						100%	
			Eficacia	Eficacia en el trámite de proposiciones	Semestral	80%-100%						80%							82%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%			N/A			N/A			N/A				N/A
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%				100%
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%			100%			100%			100%				100%
		Información y Comunicación Pública	03-06-2016	Calidad	Oportunidad en el trámite de solicitudes, quejas y reclamos recibidos	Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		03-06-2016	Calidad	Oportunidad en la comunicación de la información del Concejo	Trimestral	90%-100%		95%			95%			97%			98%		

Evaluación	Gestión Tecnológica e Informática	23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%				100%			100%			100%			100%		
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%				100%				100%			100%			100%	
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%				100%				100%			100%			100%	
		26-02-2016	Calidad	Calidad en la prestación del servicio técnico	Trimestral	90-100%				100%				100%			100%			100%	
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%				N/A				100%			100%			100%	
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%				100%				100%			100%			100%	
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%				100%				100%			100%			100%	
		Gestión de Calidad	02-06-2016	Eficacia	Eficacia en la publicación de documentos en la intranet	Trimestral	90-100%				100%				100%			100%			100%
			07-06-2016	Eficacia	Eficacia en la ejecución del programa de auditorías internas de calidad	Anual	90-100%														100%
	23-08-2016		Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%				N/A				N/A	N/A		100%			N/A	
	23-08-2016		Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%				100%				100%			100%			100%	
	23-08-2016		Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%				100%				100%			100%			100%	
	Evaluación Independiente		03-06-2016	Eficacia	Eficacia en la ejecución del programa de auditorías internas de Control Interno	Semestral	100%								200%						100%
		03-06-2016	Eficacia	Eficacia en la rendición de informes	semestral	100%								100%						100%	
		03-06-2016	Eficacia	Eficacia en el desarrollo de seguimientos de control	semestral									100%						100%	
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el cumplimiento de las acciones suscritas en los planes de mejoramiento	Trimestral	90-100%				N/A				100%	N/A		100%			N/A	
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en la medición y entrega de los indicadores	Trimestral	90-100%				100%				100%	100%		100%			100%	
		23-08-2016	Calidad	Oportunidad en el seguimiento a los riesgos	Trimestral	90-100%				100%				100%	100%		100%			100%	